

# APLICACIÓN DEL MODELO SCOR PARA EL SERVICIO DE LIMPIEZA DE CONTENEDORES TANQUE (ISO TANKS)<sup>1</sup>

APPLICATION OF THE SCOR MODEL FOR THE SERVICE OF CLEANING TANK CONTAINERS (ISO TANKS)

APLICAÇÃO DE SCOR MODELO PARA O SERVIÇO DE LIMPEZA DE EMBALAGENS TANK (ISO TANKS)

Tomás J. Fontalvo-Herrera<sup>2</sup>  
Daimer Cardona-Rojas<sup>3</sup>  
José Morelos Gómez<sup>4</sup>

## FORMA DE CITACIÓN

Fontalvo, T.J., Cardona, D. y Morelos, J. (2014). Aplicación del modelo scor para el servicio de limpieza de contenedores tanque (iso tanks). *Revista Dimensión Empresarial*, vol. 12, núm. 2, p. 59-68  
JEL: D21, L91, M21

## RESUMEN

En este artículo de investigación se propone una estructura soportada en el modelo SCOR para los procesos ejecutados por un operador logístico en las transacciones internacionales en Cartagena- Colombia. Se pretende analizar la cadena de suministro del servicio de limpieza y mantenimiento de contenedores de circulación internacional tipo ISO tanque como actividad fundamental en el comercio internacional de líquidos y gases a granel se utiliza el modelo de referencia para la cadena de suministro (Modelo SCOR), con el fin de poder diseñar la estructura de la gestión logística de dicho servicio. Asimismo, se estructuran y proponen los diferentes niveles y los componentes asociados con diagramas, mapas de procesos y mapas geográficos, identificando los atributos e indicadores más importantes que debe tener la prestación de este servicio. Finalmente, se establece la estructura logística que posibilita el posicionamiento estratégico para las compañías que intervienen para la

<sup>1</sup> Artículo de investigación. Este artículo presenta un resumen del resultado del Proyecto Aplicación del modelo SCOR para el servicio de limpieza de contenedores tanque (ISO TANKS, adelantado en la Universidad de Cartagena, Cartagena, Colombia. Recibido en febrero 26 2013. Aceptado en enero 20 de 2014.

<sup>2</sup> Doctor en Administración, Magíster en Administración de Empresas de la Universidad Nacional, Jefe de Departamento de Organización Industrial y Docente de tiempo completo en la Universidad de Cartagena, Cartagena, Colombia, adscrito a la Facultad de Ciencias Económicas en el programa de Administración Industrial. tfontalvoh@unicartagena.edu.co

<sup>3</sup> Administrador Industrial de la Universidad de Cartagena, Especialista y experto en Logística empresarial y Calidad. Asesor y Consultor en Sistemas de Gestión de Calidad y Logística en la firma Asesores del 2000. dcard86@gmail.com

<sup>4</sup> Magíster en Administración de Empresas de la Universidad Nacional, Director de programa de Administración Industrial en la Universidad de Cartagena, Cartagena, Colombia. adscrito a la Facultad de Ciencias Económicas. jmorelosg@unicartagena.edu.co

limpieza de los contenedores y se destaca la efectividad del modelo utilizado para el análisis y mejoramiento de los procesos logísticos de las organizaciones a nivel internacional.

**Palabras clave:** Modelo SCOR, Contenedores, Tanque, Logística Internacional, Transporte de líquidos y gases a granel.

#### **Contenido**

Introducción, 1. Marco referencial, 2. Metodología, 3. Resultados y discusión, 4. Conclusiones.

#### **ABSTRACT**

In this research paper it is proposed a structure supported on the SCOR model for processes run by a logistics operator in international transactions in Cartagena - Colombia. It aims to analyze the supply chain of house-keeping and maintenance of containers international circulation ISO tank type as a key activity in international trade bulk liquids and gases using the reference model for supply chain (SCOR Model) in order to design the structure of the logistics management of the service. Regional structure and propose different levels and associated components with diagrams, process maps and geographical maps, identifying the most important attributes and indicators that should be providing this service. Finally, we define the logistics structure that allows strategic positioning for companies involved in the cleaning of containers and highlights the effectiveness of the model used for the analysis and improvement of logistics processes of international organizations.

**Keywords:** SCOR Model, Tank Container, International Logistic, Transportation of bulk liquids and gases

#### **Content**

Introduction 1. Referential frame, 2. Methodology, 3. Results and discussion, 4. Conclusion

#### **RESUMO**

Neste artigo de investigação propõe-se uma estrutura suportada no modelo SCOR para os processos executados por um operador logístico nas transacções internacionais em Cartagena- Colômbia. Pretende-se analisar a corrente de fornecimento do serviço de limpeza e manutenção de contêineres de circulação internacional tipo ISO tanque como actividade fundamental no comércio internacional de líquidos e gases a granel se utiliza o modelo de referência para a corrente de fornecimento (Modelo SCOR), com o fim de poder desenhar a estrutura da gestão logística de dito serviço. Assim mesmo, estruturam-se e propõem os diferentes níveis e os componentes associados com diagramas, mapas de processos e mapas geográficos, identificando os atributos e indicadores mais importantes que deve ter a prestação deste serviço. Finalmente, estabelece-se a estrutura logística que possibilita o posicionamento estratégico para as companhias que intervêm para a limpeza dos contêineres e se destaca a efectividade do modelo utilizado para a análise e melhoria dos processos logísticos das organizações a nível internacional.

**Palavras-chave:** Modelo SCOR, contêineres, tanque, logística internacional, transporte de líquidos e gases a granel.

#### **Conteúdo**

Introdução 1. Quadro referencial, 2. Metodologia, 3. Resultados e discussão, 4. Conclusão.