

Datos Generales

| | | | |
|--------------------------|---|-----------------------------|----------------------------|
| Proyecto | Incidencias de la centralización de la toma de decisiones en los procesos administrativos que conllevan al estancamiento profesional de los empleados en las PYMES del sector productivo en Barranquilla. | | |
| Estado | INACTIVO | | |
| Semillero | UNIAUTONOMA | | |
| Área del Proyecto | Ciencias Sociales | Subárea del Proyecto | Administración |
| Tipo de Proyecto | Proyecto de Investigación | Subtipo de Proyecto | Propuesta de Investigación |
| Grado | VII Semestr | Programa Académico | Administración De Empresas |
| Email | jpalacio@uac.edu.co | Teléfono | 3671247 |

Información específica

Introducción

Es la sincronía de las empresas un factor indispensable en la obtención de alto estándares de desempeño, lo que hace necesario una excelente comunicación y un profundo grado de cooperatividad entre las dependencias, es por esto que la vinculación y participación de los diferentes niveles de jerarquía deben estar focalizados de manera apropiada, de modo que la toma de decisiones se pueda llevar a cabo contemplando diferentes manera de afrontar una misma situación. Es entonces la centralización en la toma de decisiones administrativas en el sector productivo de las PYMES de la ciudad de Barranquilla nuestro punto de investigación, contemplando sus repercusiones en el ambiente laboral y en el desarrollo profesional de sus empelados.

Planteamiento

¿Cuáles son las Incidencias de la centralización de la toma en los procesos administrativos que conllevan al crecimiento profesional de los empleados en las PYMES del sector productivo en Barranquilla? La falta de confianza que se tienen en los trabajadores y el riesgo de dejar las decisiones en manos de empleados sin la capacitación necesaria, retrasa el desempeño de las actividades fundamentales durante el desarrollo de las empresas. La poca capacitación de algunos empleados para enfrentar determinadas situaciones genera que los trabajadores en los que recaee este tipo de responsabilidades se vuelvan indispensables. Lo que genera la perdida del sentido de pertenencia por parte de aquellos otros empleados que no son tomados en cuenta pues no se comparten sus opiniones en este proceso.

Objetivo General

Identificar en las PYMES del sector productivo de barranquilla el impacto que tiene la centralización de la toma de decisiones en el desarrollo de las actividades fundamentales, para esta en el crecimiento profesional de sus empleados.

Objetivos Específicos

- _ Identificar el impacto que tiene la centralización en la toma de decisiones en el desarrollo de las actividades fundamentales para estas.
- _ Analizar el impacto que tiene la centralización en la toma de decisiones en el desarrollo de las actividades fundamentales para estas.
- _ Idear planes de acción para contrarrestar el impacto que tiene la centralización en la toma de decisiones en el desarrollo de las actividades fundamentales para estas.

Referente

Para los administradores, el proceso de toma de decisión es sin duda una de las mayores responsabilidades. Marco de referencia para la toma de decisiones Los administradores y otros empleados deben tomar decisiones en una extensa variedad de situaciones, y ningún método de toma de decisiones podría abarcarlas todas por sí solo. En general, sin embargo, el responsable de tomar una decisión debe comenzar por definir con toda precisión el problema que se le presenta, proceder después a evaluar las soluciones alternativas y tomar finalmente una decisión. Las condiciones en que se toman las decisiones - certidumbre, riesgos e incertidumbre - sirven de base a un muy completo marco de referencia para la toma de decisiones. Las decisiones pueden clasificarse como rutinarias, adaptativas o innovadoras. Estas categorías son reflejo del tipo de problema que se enfrenta y del tipo de soluciones consideradas. En la siguiente figura se ilustran las diferentes combinaciones de tipos de problemas (eje vertical) y tipos de soluciones (eje horizontal) que resultan en las tres categorías de toma de decisiones. Una decisión puede variar en trascendencia y connotación. Los administradores consideran a veces la toma de decisiones como su trabajo principal, porque constantemente tienen que decidir lo que debe hacerse, quién ha de hacerlo, cuándo y dónde, y en ocasiones hasta cómo se hará. Sin embargo, la toma de decisiones sólo es un paso de la planeación, incluso cuando se hace con rapidez y dedicándole poca atención o cuando influye sobre la acción sólo durante unos minutos. Por lo general el proceso de toma de decisiones en la PYMES, se presenta a nivel corporativo, a nivel de unidad de negocio y a nivel funcional. La actividad de las empresas se desarrolla en el seno de la realidad circundante que es en definitiva el entorno en el cual se desenvuelven y se enmarcan las mismas, influyendo decididamente en su funcionamiento, puesto que en gran medida el mayor o menor éxito de estas dependerá de su acierto en relacionarse adecuadamente con el conjunto de requerimientos y elementos externos que influyen sobre las mismas.

Metodología

El proyecto de investigación a realizar, aplica una metodología de tipo descriptivo, ya que esta posibilita la certeza de las características de los elementos de estudio, combinada con un proceso deductivo, ya que la aplicación de los instrumentos requiere de una precisión en la información que será la que avale y apoye la toma de decisiones futuras al respecto de la temática. La investigación toma elementos de los paradigmas investigativos cualitativo y cuantitativo. En la investigación se triangulan ideas, fuentes y paradigmas. Precisamente la triangulación es una de las vías de validación de esta investigación. Los métodos están signados por la relevancia del paradigma cualitativo. La observación simple y el enfoque de observación participante. Esta última recoge las vivencias del investigador a lo largo del proceso investigativo y parte de la instrumentación pedagógica de este método sociológico. Está presente, fundamentalmente, en el primer capítulo en la descripción histórico-cultural del contexto y en la valoración cualitativa del proyecto. Los métodos estadísticos son utilizados para el procesamiento de la información obtenida a través de los métodos y técnicas del nivel empírico. Entre los más empleados para los efectos de esta investigación se denotan, la confección de tablas, la aplicación de modelos estadísticos para calcular: las medidas de tendencia central, la frecuencia absoluta y relativa, el coeficiente de competencia de expertos (k) y en el método Delphi, que favorecerá determinar el nivel de concordancia de esos expertos ante las propuestas que serán sometidas a consulta.

Resultados Esperados

Artículo: Incidencias de la centralización de la toma en los procesos administrativos que conllevan al estancamiento profesional de los empleados en las PYMES del sector productivo en Barranquilla. (Artículo en proceso para publicación, en la revista Dimensión Empresarial de la facultad de Ciencias administrativas, económicas y contables. ISSN. 16928563) Ensayo: El proceso de toma de decisiones en equipo, como factor de cambio en las estrategias organizacionales. Documento parcial: en el que se muestran las consideraciones más relevantes del proceso de investigación y a su vez una descripción del proceso de centralización de la toma de decisiones y su incidencia en el proceso de desarrollo profesional de los empleados.

Conclusiones

_ El análisis de los datos teóricos, empíricos e históricos contribuye a revelar las insuficiencias que han existido y persisten en la dinámica del proceso de toma de decisiones en las PYMES. _ Proceso de formación profesional de los empleados, al permitir integrar su desarrollo con las situaciones profesionales propias del ejercicio laboral en consecuencia de las decisiones de se marquen como trascendentales para su crecimiento. _ La valoración parcialmente realizada a la propuesta, se fundamenta básicamente en el paradigma cualitativo y describe cómo se va desarrollando el proceso de toma de decisiones, a partir de los presupuestos teóricos recogidos en el transcurrir de la propuesta.

Bibliografía

_ Lucas, Henry C. Jr. Information Sysrtem Concepts for Management, 5ª ed.,Mcgraw- Hill, 1994. _ Laudon K y Laudon L. Sistemas de Información Gerencial, 8ta Edición., Pearson Prentice Hall, 2004. _ O` Brian J y Marakas G. Sistemas de Información Gerencial, 7ª Ed., Mcgraw - Hill, 2004 _ Al-Qirim, Nabeel A. Y. (2004). "A Framework for Electronic commerce Research in Small to Medium-Sized Enterprises" en Al-Qirim,Nabbel A. Y. (2004). Electronic Commerce in Small to Medium-Sized Enterprises: Frameworks, Issues and Implications. Idea Group Publishing. _ Brynjolfsson, E.; Hitt L.M.; (2000) "Beyond Computation: Information technology, organizational transformation and business performance". Journal of Economic Perspectives, vol. 14, Nro.4., pp.23-48. _ Heeks (2002). " I-Development not e-Development: Special issue on ICTs and Development". Journal of International Development. Vol 14:1-11. _ Kaushik, P.D. y Nirvikar Singh (2003). "Information Technology and Broad-Based Development: Preliminary Lessons from North India". World Development. Vol 32, No 4: 591-607. _ http://www.sadifederacion.es/malaga/?page_id=90 _ <http://observatorio.sena.edu.co/> _ <http://www.misrespuestas.com/que-son-las-bolsas-de-trabajo.html> _ www.educaweb.com _ <http://www.mitecnologico.com/Main/DefinicionYProcesoDeTomaDeDecisiones>

Integrantes

| Documento | Tipo | Nombre | Email |
|------------|---------|-------------------------------|---------------------|
| 1140827464 | AUTOR | FELIPE ALBERTO MUÑOZ ZAMBRANO | jpalacio@uac.edu.co |
| 1082884349 | AUTOR | FABIO SALAZAR OSPINO | jpalacio@uac.edu.co |
| 1140827464 | PONENTE | FELIPE ALBERTO MUÑOZ ZAMBRANO | jpalacio@uac.edu.co |
| 1082884349 | PONENTE | FABIO SALAZAR OSPINO | jpalacio@uac.edu.co |

Instituciones

| NIT | Institución |
|------------|---------------------------------|
| 8901025729 | UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARIBE |