

COOPERACIÓN E INTEGRACIÓN EN LA GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTROS EN PYMES DEL CALZADO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ¹

COOPERATION AND INTEGRATION IN THE MANAGEMENT OF THE SUPPLY CHAIN IN SMES SHOE CITY BOGOTA

COOPERAÇÃO E INTEGRAÇÃO NA GESTÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS NAS PME SHOE CIDADE DE BOGOTÁ

Nelson Álvarez Marín²
John Trujillo Trujillo³

FORMA DE CITACIÓN

Álvarez, N, & Trujillo, J. (2015). Cooperación e integración en la gestión de la cadena de suministros en PYMES del calzado en la ciudad de Bogotá. *Revista Dimensión Empresarial*, vol. 13, núm. 1, p. 147-164

JEL: D21, L6, L67

DOI: <http://dx.doi.org/10.15665/rde.v13i1.343>

1. Artículo resultado de investigación. Financiado por la Universidad Central, Bogotá, convocado mediante Resolución Rectoral N°133 de 2012, y aprobación mediante Convocatoria Interna de Investigación No. 02 de 2012, Boletín No. 01, 04 de diciembre de 2012. Fecha de inicio de la investigación enero de 2013, fecha de finalización noviembre de 2013. Fecha de recepción junio 20 de 2014. Fecha de aceptación: octubre 20 de 2014.
2. Máster en Relaciones Internacionales Universidad Javeriana, Especialista en Gerencia de Marketing Universidad Central, Administrador de Empresas Universidad Externado, docente-investigador, Departamento de Contaduría Pública, Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables, Universidad Central, Bogotá. Correo electrónico: nalvarezm@ucentral.edu.co
3. Máster en Antropología Universidad Nacional, Antropólogo Universidad Nacional, docente-investigador, Director del Centro de Investigaciones Económicas y Sociales (CIES), Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables, Universidad Central, Bogotá. Correo electrónico: jtrujillot@ucentral.edu.co

RESUMEN

El artículo sintetiza los resultados de la investigación *Grados de cooperación e integración en la gestión de la cadena de suministros para las Pymes del calzado en El Restrepo en Bogotá*. El objetivo se centró en estudiar las intensidades de la integración y la cooperación productivo/empresarial asociadas a la fabricación y comercialización de calzado. Se desagrega el documento en la problematización; seguido de los asuntos de articulación entre método/metodología; el análisis de los resultados y las conclusiones. Se asumió un método cuantitativo/cualitativo, a partir de abordar las Pymes desde los planos racional económico, socio-psico-cultural y sistémico-complejo. Para ello se adoptó un enfoque teórico desde la propuesta de los sistemas sociales y de la teoría empresarial de *cadena de suministro* y de *gestión de la cadena de suministro*. Se determinó como resultado del trabajo la existencia de una débil cadena de integración en la aglomeración, lo que conlleva bajos niveles de competitividad para afrontar los cambios del mercado en un contexto de globalización económica.

Palabras clave: Cadena de suministro, integración, cooperación, gestión, sistemas sociales, organización.

Contenido: 1. Introducción, 2. Método/metodología, 3. Análisis de los resultados de la muestra de las pyme manufactureras de calzados encuestados y entrevistados en el barrio el Restrepo de la ciudad de Bogotá, 4. Conclusiones.

ABSTRACT

The article summarizes the results of the research degrees of cooperation and integration in managing the supply chain for shoes SMEs in El Restrepo in Bogotá. The objective is focused on studying the intensity of integration and production / business cooperation associated with the manufacture and marketing of footwear. The document is broken down into the problematization; followed by the issues of coordination between method / methodology; analysis of the results and conclusions. A quantitative / qualitative method was assumed from addressing SMEs from rational economic levels, socio-psycho-cultural and

systemic-complex. For this, a theoretical approach was adopted from the proposed social systems theory and business supply chain management and supply chain. The existence of a weak chain integration in the agglomeration was determined as a result of work, leading to low levels of competitiveness to meet the market changes in a context of economic globalization.

Keywords: Supply chain, integration, cooperation, management, social systems, organization.

Content: 1. Introduction, 2. Method / methodology 2. Analysis of the results of the sample of manufacturing SMEs surveyed and interviewed footwear in the Restrepo neighborhood in the city of Bogotá, 3. Conclusions.

RESUMO

O artigo resume os resultados dos graus de cooperação e integração da investigação na gestão da cadeia de abastecimento para sapato PME em El Restrepo, em Bogotá. O objetivo é focada em estudar a intensidade da integração e produção / cooperação empresarial associada à fabricação e comercialização de calçados. O documento é dividido em problematização; seguida pelas questões de coordenação entre o método / metodologia; análise dos resultados e conclusões. Um método quantitativo / qualitativo foi assumido de tratar as PME de níveis econômicos racionais, sócio-psico-cultural e sistémico-complejo. Para isso, uma abordagem teórica foi adotada a partir da teoria dos sistemas sociais proposto e gestão da cadeia de fornecimento de negócios e cadeia de suprimentos. A existência de uma integração da cadeia fraco na aglomeração foi determinada como um resultado do trabalho, levando a baixos níveis de competitividade para atender às mudanças do mercado, num contexto de globalização econômica.

Palabras chave: Cadeia de suprimentos, a integração, a cooperação, gestão, sistemas sociais, organização.

Conteúdo: 1. Introdução 2. Método / metodologia 2. A análise dos resultados da amostra de PME fabris pesquisadas e entrevistou calçados no bairro de Restrepo, na cidade de Bogotá, 3. Conclusões.