



UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DEL CARIBE

# ESPECIFICACIÓN DE SERVICIO

## GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO

GC-IV-ES-02

Versión 5

29/06/2023

### 1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

|                                    |   |                 |   |
|------------------------------------|---|-----------------|---|
| <b>Nombre</b>                      | Convocatorias de Investigación  |                 |   |
| <b>Objetivo</b>                    | Gestionar la promoción, organización, orientación, dirección y proyección de las convocatorias de investigación en la universidad.  |                 |   |
| <b>Clientes</b>                    | <b>Internos</b>   | <b>Externos</b> |   |
|                                    | Docentes, Grupos de investigación, Semilleros de investigación, Directivos, Administrativos   |                 | Parte externa interesada (Sector Público, Sector Privado) |
| <b>Modo de acceso</b>              | Propuesta del proyecto de investigación   |                 |   |
| <b>Responsabilidad del cliente</b> | Entregar las Propuestas de Investigación en el tiempo estipulado por la institución y por las partes externas interesadas, con el cumplimiento de los requisitos de diligenciamiento de la misma. |                 |   |

### 2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO

#### EN CONDICIONES NORMALES

| Característica de Calidad   | Compromiso del servicio   | Término Establecido   | Responsable(s)  | Control del Servicio                |
|---|---|---|---|-------------------------------------|
| Oportunidad   | Cumplimiento de los plazos para la entrega de los proyectos evaluados por parte de la institución.<br>Enviar los proyectos de investigación en los plazos establecidos. | El estipulado por la parte promotora o parte externa interesada | Director (a) de Investigación y Transferencia, Profesional de Convocatorias y Proyectos | Contenido de la convocatoria        |
| Confiabilidad en los aspectos metodológicos de los proyectos de investigación | Evaluar los proyectos de investigación  | Según términos convocatorias                                    | Director (a) de Investigación y Transferencia, Profesional de Convocatorias y Proyectos | Informes de resultado de evaluación |
| Capacidad financiera para los proyectos de investigación                      |   |   |   |                                     |
| Actitud de servicio   | Prestar el servicio de una manera amable y cordial y con responsabilidad  | N.A   | Director (a) de Investigación y Transferencia, Profesional de Convocatorias y Proyectos | Informes de satisfacción            |



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DEL CARIBE

# ESPECIFICACIÓN DE SERVICIO

## GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO

GC-IV-ES-02

Versión 5

29/06/2023

### EN CONDICIONES ESPECIALES

Situación Especial

Acciones a tomar

### 3. NIVEL DE ESCALAMIENTO PARA EL USUARIO

Profesional de Convocatorias y  
Proyectos

Director (a) de Investigación y  
Transferencia

Comité Institucional de  
Investigación y Transferencia

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en la INTRANET de la Universidad.  
Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA