



UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DEL CARIBE

# CARACTERIZACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN

CS-CI-01

Versión 7

17/06/2022

## ADQUISICIONES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

No.	Nombre Indicador	Fórmula	Tipo de Indicador	Unidad de medida	Periodicidad de medición	Responsable de Medición	Meta	Margen de tolerancia		Fuente de información	Responsable del análisis del Indicador	Análisis de datos
1	Índice de Entregas completas de los proveedores	$\frac{\text{Entrada de pedidos completos a almacén}}{\text{Total de pedidos}} * 100$	Eficacia	Porcentaje	Mensual	Asistente Administrativo	90%	Min	80%	Cuadro de Control Almacén	Coordinador de Compras	Gráfico de Tendencia del Proceso
2	Índice de Entregas de pedidos completas a las dependencias	$\frac{\text{N° de pedidos recepcionados por dependencia completos}}{\text{Total de pedidos}} * 100$	Eficacia	Porcentaje	Mensual	Asistente Administrativo	90%	Min	80%	Cuadro de Control Almacén	Coordinador de Compras	Gráfico de Tendencia del Proceso
3	Cumplimiento del tiempo establecido para tramitar las compras	$\frac{\text{N° de órdenes de compra/Servicio elaboradas en el tiempo establecido}}{\text{N° de órdenes de compra/servicio elaboradas en el mes}} * 100$	Eficacia	Porcentaje	Mensual	Asistente Administrativo	80%	Min	70%	Cuadro control de Requisiciones	Coordinador de Compras	Gráfico de Tendencia del Proceso
4	Desempeño de proveedores (por tipo de producto suministrados).	$\frac{\sum(\text{Calificación obtenida en la evaluación del proveedor})}{\text{Total proveedores evaluados}} * 100$	Eficiencia	Porcentaje	Semestral	Asistente Administrativo	80%	Min	70%	Formato Reevaluación de Proveedores	Coordinador de Compras	Gráfico de Tendencia del Proceso

"La versión vigente de este documento se encuentra disponible en la INTRANET de la Universidad.  
Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA