

```

COMPUTE suma=Pregunta1 + Pregunta2 + Pregunta3 + Pregunta4 + Pregunta5 + Pregunta6
+ Pregunta7 + Pregunta8 + Pregunta9 + Preguntal1 + Preguntal2 + Preguntal3 +
Preguntal4 + Preguntal5 + Preguntal6 + Preguntal7 + Preguntal8 + Preguntal9 +
Pregunta20 + Pregunta21 + Pregunta22 + Pregunta23 + Pregunta24.
EXECUTE.
DESCRIPTIVES VARIABLES=Pregunta1 Pregunta2 Pregunta3 Pregunta4 Pregunta5
Pregunta6 Pregunta7 Pregunta8 Pregunta9 Preguntal1 Preguntal2 Preguntal3
Preguntal4 Preguntal5 Preguntal6 Preguntal7 Preguntal8 Preguntal9 Pregunta20
Pregunta21 Pregunta22 Pregunta23 Pregunta24 suma
/STATISTICS=MEAN STDDEV VARIANCE MIN MAX.

```

Descriptivos

Notas

Salida creada		24-AUG-2018 08:32:42
Comentarios		
Entrada	Datos	C:\Users\Any y Auxy\Documents\Auxy\Tabulación Mayi y Charlie.sav
	Conjunto de datos activo	Conjunto_de_datos0
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	51
Manejo de valor perdido	Definición de ausencia	Los valores perdidos definidos por el usuario se trata como valores perdidos.
	Casos utilizados	Se utilizan todos los datos no perdidos.

Sintaxis		DESCRIPTIVES VARIABLES=Pregunta1 Pregunta2 Pregunta3 Pregunta4 Pregunta5 Pregunta6 Pregunta7 Pregunta8 Pregunta9 Pregunta11 Pregunta12 Pregunta13 Pregunta14 Pregunta15 Pregunta16 Pregunta17 Pregunta18 Pregunta19 Pregunta20 Pregunta21 Pregunta22 Pregunta23 Pregunta24 suma /STATISTICS=MEAN STDDEV VARIANCE MIN MAX.
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00,02
	Tiempo transcurrido	00:00:00,02

Estadísticos descriptivos

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar	Varianza
1. ¿Cuenta con una base de datos de los clientes que compran en su establecimiento?	51	1	5	1,14	,633	,401
2. ¿En qué medio tiene la base de datos?	2	2	3	2,50	,707	,500
3. ¿La base de datos se encuentra organizada de acuerdo a las características de los diferentes clientes que compran en la tienda?	2	4	5	4,50	,707	,500
4. ¿El dueño del establecimiento atiende con frecuencia a los clientes?	51	1	5	4,25	1,412	1,994
5. ¿Cuál es el rango de tiempo que el dueño dedica a la atención del cliente en el establecimiento?	51	1	5	4,06	1,515	2,296

6. ¿Considera usted que es importante mantener una relación de amistad con sus clientes?	51	1	5	4,90	,575	,330
7. ¿Los clientes visitan el establecimiento al menos 3 veces por día?	51	1	5	4,53	,731	,534
8. ¿Habitualmente la frecuencia de visita del cliente es?	51	1	5	4,14	1,371	1,881
9. ¿Los clientes reconocen el establecimiento por el nombre que tiene?	51	4	5	4,96	,196	,038
11. ¿Considera importante el servicio a domicilio para su tienda?	51	1	5	4,24	1,491	2,224
12. ¿Su establecimiento presta servicio a domicilio a sus clientes?	51	1	2	1,61	,493	,243
13. ¿Qué medios utiliza para ofrecer el servicio a domicilio?	20	1	5	1,60	1,465	2,147
14. ¿El medio habitual de pago de sus clientes es el efectivo?	51	3	5	4,92	,337	,114
15. ¿Su establecimiento cuenta con otro medio de pago?	51	1	2	1,73	,451	,203
16. ¿Ofrece crédito (fiado) a sus clientes?	51	1	5	3,39	1,877	3,523
17. ¿Tiene identificado las tiendas que se encuentran en su sector?	51	1	5	4,27	1,021	1,043
18. ¿Conoce los productos y precios de su competencia?	51	1	5	3,69	1,407	1,980
19. ¿Realiza inventarios de sus productos?	51	1	5	4,14	1,400	1,961

20. ¿Las ventas al por menor determinan la cantidad de compra en su establecimiento?	51	1	5	4,45	,901	,813
21. ¿El establecimiento tiene presencia al menos hace 10 años en el mercado?	51	1	5	4,37	1,199	1,438
22. ¿La atención brindada por el establecimiento es un factor diferenciador?	51	1	5	4,71	,729	,532
23. ¿La ubicación del establecimiento favorece las ventas frente a los otros establecimientos?	51	1	5	4,84	,644	,415
24. ¿La variedad de productos ofertados por el establecimiento lo diferencia de los otros establecimientos?	51	1	5	4,63	,894	,798
suma	1	81,00	81,00	81,0000	.	.
N válido (por lista)	1					

RELIABILITY

```

/VARIABLES=Pregunta1 Pregunta2 Pregunta3 Pregunta4 Pregunta5 Pregunta6
Pregunta7 Pregunta8 Pregunta9 Pregunta11 Pregunta12 Pregunta13 Pregunta14
Pregunta15 Pregunta16 Pregunta17 Pregunta18 Pregunta19 Pregunta20 Pregunta21
Pregunta22 Pregunta23 Pregunta24 suma

```

```

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

```

```

/MODEL=ALPHA.

```

Fiabilidad

Notas

Salida creada

24-AUG-2018 08:33:53

Comentarios		
Entrada	Datos	C:\Users\Any y Auxe\Documents\Auxe\Tabulación Mayi y Charlie.sav
	Conjunto de datos activo	Conjunto_de_datos0
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	51
	Entrada de matriz	
Manejo de valor perdido	Definición de ausencia	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Las estadísticas se basan en todos los casos con datos válidos para todas las variables en el procedimiento.
Sintaxis		RELIABILITY /VARIABLES=Pregunta1 Pregunta2 Pregunta3 Pregunta4 Pregunta5 Pregunta6 Pregunta7 Pregunta8 Pregunta9 Pregunta11 Pregunta12 Pregunta13 Pregunta14 Pregunta15 Pregunta16 Pregunta17 Pregunta18 Pregunta19 Pregunta20 Pregunta21 Pregunta22 Pregunta23 Pregunta24 suma /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00,03
	Tiempo transcurrido	00:00:00,07

Advertencias

Hay demasiados pocos casos (N = 1) para el análisis.

La ejecución de este comando se detiene.

RELIABILITY

/VARIABLES=Pregunta1 Pregunta2 Pregunta3 Pregunta4 Pregunta5 Pregunta6 Pregunta7 Pregunta8 Pregunta9 Pregunta11 Pregunta12 suma

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.

Fiabilidad

Notas

Salida creada		24-AUG-2018 08:34:32
Comentarios		
Entrada	Datos	C:\Users\Any y Auxy\Documents\Auxy\Tabulación Mayi y Charlie.sav
	Conjunto de datos activo	Conjunto_de_datos0
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	51
	Entrada de matriz	
Manejo de valor perdido	Definición de ausencia	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Las estadísticas se basan en todos los casos con datos válidos para todas las variables en el procedimiento.
Sintaxis		RELIABILITY /VARIABLES=Pregunta1 Pregunta2 Pregunta3 Pregunta4 Pregunta5 Pregunta6 Pregunta7 Pregunta8 Pregunta9 Pregunta11 Pregunta12 suma /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00,02
	Tiempo transcurrido	00:00:00,02

Advertencias

Hay demasiados pocos casos (N = 1) para el análisis.
La ejecución de este comando se detiene.

RELIABILITY

```
/VARIABLES=Pregunta1 Pregunta2 Pregunta3 Pregunta4 Pregunta5 Pregunta6  
Pregunta7 Pregunta8 Pregunta9 Preguntal1 Preguntal2  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA.
```

Fiabilidad

Notas

Salida creada		24-AUG-2018 08:37:23
Comentarios		
Entrada	Datos	C:\Users\Any y Auxy\Documents\Auxy\Tabulación Mayi y Charlie.sav
	Conjunto de datos activo	Conjunto_de_datos0
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	51
	Entrada de matriz	
Manejo de valor perdido	Definición de ausencia	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Las estadísticas se basan en todos los casos con datos válidos para todas las variables en el procedimiento.

Sintaxis		RELIABILITY	
		/VARIABLES=Pregunta1 Pregunta2	
		Pregunta3 Pregunta4 Pregunta5	
		Pregunta6 Pregunta7 Pregunta8	
		Pregunta9 Pregunta11 Pregunta12	
		/SCALE('ALL VARIABLES') ALL	
		/MODEL=ALPHA.	
Recursos	Tiempo de procesador		00:00:00,05
	Tiempo transcurrido		00:00:00,10

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	2	3,9
	Excluido ^a	49	96,1
	Total	51	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,876	11

RELIABILITY

```

/VARIABLES=Pregunta1 Pregunta2 Pregunta3 Pregunta4 Pregunta5 Pregunta6
Pregunta7 Pregunta8 Pregunta9 Pregunta11 Pregunta12 Pregunta13 Pregunta14
Pregunta15 Pregunta16 Pregunta17 Pregunta18 Pregunta19 Pregunta20 Pregunta21
Pregunta22 Pregunta23 Pregunta24
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

Fiabilidad

Notas

Salida creada		24-AUG-2018 08:39:55
Comentarios		
Entrada	Datos	C:\Users\Any y Auxe\Documents\Auxe\Tabulación Mayi y Charlie.sav
	Conjunto de datos activo	Conjunto_de_datos0
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	51
	Entrada de matriz	
Manejo de valor perdido	Definición de ausencia	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Las estadísticas se basan en todos los casos con datos válidos para todas las variables en el procedimiento.
Sintaxis		RELIABILITY /VARIABLES=Pregunta1 Pregunta2 Pregunta3 Pregunta4 Pregunta5 Pregunta6 Pregunta7 Pregunta8 Pregunta9 Pregunta11 Pregunta12 Pregunta13 Pregunta14 Pregunta15 Pregunta16 Pregunta17 Pregunta18 Pregunta19 Pregunta20 Pregunta21 Pregunta22 Pregunta23 Pregunta24 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00,02
	Tiempo transcurrido	00:00:00,01

Advertencias

Hay demasiados pocos casos (N = 1) para el análisis.

La ejecución de este comando se detiene.