





## Anexo 2. PROCESOS vs REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2015

Numeral	REQUISITO	Direccionamiento Gobierno Institucional	Seguimiento y Control	Análisis y Aprendizaje Institucional	Formación	Generación de Conocimiento	Aplicación de Conocimiento	Ambientes Innovadores Para el Aprendizaje	Gestión Financiera	Gestión de Adquisición de Bienes y Contratación de	Gestión Jurídica	Gestión Documental
8.1	Planificación y control operacional				X	X	X					
8.2	Requisitos para los productos y servicios				X	X	X					
8.2.1	Comunicación con el cliente				X	X	X					
8.2.2	Determinación de los requisitos para los productos y servicios				X	X	X					
8.2.3	Revisión de los requisitos para los productos y servicios				X	X	X					
8.2.4	Cambios en los requisitos para los productos y servicios				X	X	X					
8.3	Diseño y desarrollo de los productos y servicios				X	X	X	X				
8.3.1	Generalidades				X	X	X	X				
8.3.2	Planificación del diseño y desarrollo				X	X	X	X				
8.3.3	Entradas para el diseño y desarrollo				X	X	X	X				
8.3.4	Controles del diseño y desarrollo				X	X	X	X				
8.3.5	Salidas del diseño y desarrollo				X	X	X	X				
8.3.6	Cambios del diseño y desarrollo				X	X	X	X				
8.4	Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente								X	X		
8.4.1	Generalidades								X	X		
8.4.2	Tipo y alcance del control								X	X		
8.4.3	Información para los proveedores externos								X	X		



